



Customer Profile

Idom automatiza su complejo proceso de consolidación con Infor PM



Un vistazo a los datos

Solución: Infor® PM

Industria: Ingeniería

Facturación: 257 millones de euros

Empleados : 2500

"Hemos creado un punto de entrada único para la información que nos permite garantizar la fiabilidad y precisión de los datos"

—Silvia Sáinz Manzanal, responsable de sistemas internos corporativos de IDOM y directora del proyecto.

Acerca de la compañía

Idom es una de las empresas internacionales líderes en el suministro de servicios profesionales de ingeniería, arquitectura y consultoría. Nació en 1957 y fue pionera en la prestación de servicios independientes de ingeniería. Fruto de una constante evolución, Idom es hoy un grupo multidisciplinar en el que ejercen su actividad profesional más de 2.500 personas, distribuidas en 34 oficinas de 16 países a lo largo de los cinco continentes. El desarrollo tecnológico, el cumplimiento de los estándares de calidad y la ampliación de su catálogo de servicios han sido constantes a lo largo de estos años para satisfacer a su creciente base de clientes. Más información en www.idom.com

Establecer la estrategia

Dado su continuo proceso de expansión, diversificación e incorporación de nuevas empresas, Idom debe hacer frente a un volumen de datos muy alto y complejo, que abarca múltiples idiomas, divisas, planes contables y formas de trabajo ligadas a las culturas corporativas locales. El proceso de aprovisionamiento debe, por tanto, atender los estándares nacionales e internacionales y cumplir los plazos de cierre y presentación de resultados, diferentes en cada zona geográfica.

La compañía está actualmente presente en cuatro continentes: África (Marruecos), América (Estados Unidos, Canadá, México, Brasil, Chile, Colombia), Asia (India), Europa (Bélgica, España, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rumanía) y Oriente Medio (Emiratos Árabes Unidos y Libia). En los últimos años, han adquirido dos empresas (en Estados Unidos y Reino Unido) y han abierto las nuevas oficinas de India, Turquía y Canadá. En total, conforman el grupo 35 empresas (incluyendo 7 UTEs) y actualmente están inmersos en dos procesos de fusión y la apertura de una nueva sucursal en Colombia.

En la división de ingeniería, trabajan más de 800 profesionales cuyo trabajo supera el millón de horas dedicadas a los proyectos cada año. Por su parte, el área de infraestructuras se orienta fundamentalmente a los proyectos de movilidad, ciclo del agua, telecomunicaciones y sistemas, abarcando todas las etapas desde los estudios previos al diseño, puesta en marcha e informes finales. Sus consultores trabajan para gobiernos nacionales y regionales, corporaciones e inversores privados y organismos multilaterales.

En línea con sus planes de innovación estratégica para ofrecer los mejores servicios a sus clientes, Idom se planteó en 2011 la necesidad de buscar una solución de consolidación financiera —un proceso que realizaban hasta entonces manualmente— para agilizar su actividad diaria y poder centrarse en el análisis de los datos y la elaboración de informes financieros. El objetivo era acelerar y optimizar el proceso de recopilación y consolidación de datos de las distintas unidades operativas internacionales, tanto para elaborar los informes pertinentes como para comunicar —a tiempo y con precisión— los resultados financieros a la dirección.

“Infor nos aportaba una funcionalidad ‘out of the box’, en una herramienta fiable y estable.”

—Silvia Sáinz Manzanal, responsable de sistemas internos corporativos de IDOM y directora del proyecto.

Las necesidades específicas de negocio

Por la naturaleza internacional y diversificada del negocio, los objetivos iniciales que se plantearon los responsables de Idom iban en tres direcciones: automatizar el reporting, lograr la plena fiabilidad de los datos y conseguir una mayor rapidez en las cargas y validaciones. Los procesos de consolidación y reporting se ven afectados principalmente por las distintas divisas que tienen las oficinas extranjeras y la anulación de saldos intergrupo.

Tras valorar diversas herramientas de consolidación, se decidieron por Infor PM por su potencia y riqueza funcional, y confiaron en el partner Altin Solutions para llevar a cabo la implantación. Altin es especialista en los ámbitos de gestión del rendimiento, business intelligence, consolidación y tesorería, y ha desarrollado importantes proyectos internacionales en países como Turquía, Rusia o Ucrania.

Frente a las soluciones de la competencia, caracterizadas por una gran complejidad derivada de la alta personalización, la solución de Infor les atrajo por su notable robustez. “Infor nos aportaba una funcionalidad ‘out of the box’, en una herramienta fiable y estable”, destaca Silvia Sáinz, directora del proyecto.

Basándose en esta solución unificada y de sencillo uso, Idom ha podido mejorar la precisión de la información, cumplir las normas legales, cerrar los libros contables de forma rápida y segura y acceder a los informes estándar y financieros.

Vea los resultados

“Idom es una empresa muy viva, que protagoniza constantes adquisiciones y alianzas de mercado en los distintos países en los que opera. Necesitaba una solución de consolidación a la altura de estas exigentes necesidades”, apunta Itziar Marticorena Blanco, Directora de Proyecto de Altin Solutions.

Eliminar los errores asociados al antiguo proceso de consolidación manual, así como acelerar los tiempos de respuesta y lograr una completa verificación de los datos son metas alcanzadas por Idom un año después de la puesta en marcha de la solución. “Queríamos crear un punto de entrada único para la información que nos garantizase la fiabilidad y precisión de los datos”, resume Silvia Sáinz, directora del proyecto.

El origen de datos está localizado en SQL Server y la información ha sido extraída según los criterios establecidos, que han tenido que ser programados en Infor.

Las empresas que no se gestionan con el ERP corporativo (MBS Navision) se introducen manualmente. La complejidad viene dada por procedimientos internos como el reparto de la cuenta de resultados anteriores a reservas o la correspondencia de cuentas de gastos, intereses, préstamos entre empresas del grupo y con la matriz, etc.

En total, son 12 oficinas diferentes (ubicadas en España, Portugal, Polonia, México, Estados Unidos, Canadá, Marruecos, Brasil, Reino Unido e India) desde las que se introduce información al sistema. “Más que por el volumen de datos, que también es importante, el proceso de consolidación en Idom es complejo e importante por el número de integrantes que participan”, afirma Silvia Sáinz, directora del proyecto.

Haga mejores negocios

Tras la fase de automatización, la solución ha ido evolucionando, incluyendo el módulo de importación directa de datos de la base de datos relacional, y la automatización de procesos de transformación de datos.

Idom y Altin están trabajando actualmente en un contrato de mantenimiento sobre dos procesos de fusión, para garantizar que esté permanentemente actualizada la herramienta de consolidación y poder seguir beneficiándose de las continuas mejoras y avances que Infor introduce en sus productos. También es objeto del contrato de mantenimiento la importación automática de datos de las empresas recién unidas al ERP corporativo MBS Navision: Reino Unido, Estados Unidos e India.

“La solución de Infor está ayudando a Idom a mantener su posición como una de las compañías de ingeniería más importantes de España”, destaca Itziar Marticorena, Directora de Proyecto de Altin Solutions.



641 Avenue of the Americas
New York, NY 10011
800-260-2640
infor.com

Infor en España
Paseo de Gràcia, 56,
planta 4ª 08007 Barcelona
+34 934 670 200
Avda. de Europa, 19 edif.
Il p.baja D
28224 Pozuelo de Alarcón,
Madrid +34 913 836 060
marketing.es@infor.com
www.infor.es

Sobre Infor

Infor está cambiando en esencia la manera en que se publica y se consume la información en la empresa, ayudando a 70.000 clientes en 194 países a mejorar las operaciones, impulsar el crecimiento y adaptarse rápidamente a los cambios en las necesidades empresariales. Si desea saber más sobre Infor, por favor, visite la página web www.infor.es