



Perfil de cliente

Carl Zeiss automatiza su toma de decisiones con Infor BI/EPM



Datos rápidos

Solución: Infor BI/EPM

Industria: Óptica

Facturación: 4 billones de euros en el ejercicio 2011 / 2012

Empleados: 24.300

"Hemos conseguido tener un único punto de información actualizada, homogénea y veraz"

**—Almudena Sánchez, Carl Zeiss,
Finance and controlling manager**

Sobre Altin Solutions

Líder en la implantación de soluciones de mejora de la toma de decisiones corporativa en España y Portugal. Cuenta con una trayectoria de más de 300 proyectos ejecutados en el ámbito del cuadro de mando, presupuesto y planificación, consolidación financiera y de gestión, reporting, planificación estratégica y gestión integral de la tesorería.

Punto de partida

Carl Zeiss Meditec es una de las compañías líderes del mundo en tecnología médica. Desde las más avanzadas soluciones de visualización en el campo de la microcirugía hasta tecnologías de futuro como la terapia de radiación intraoperatoria. Proporciona paquetes completos de soluciones para el diagnóstico y tratamiento de enfermedades oculares, lo que incluye implantes y consumibles.

Carl Zeiss está presente en 40 países con 40 centros de producción y más de 50 filiales en ventas y servicios. Cuenta con aproximadamente 20 centros de I+D alrededor del mundo. La compañía nació en 1846 en la ciudad de Jena (Alemania), y opera en España desde 1956.

La división de Meditec de Carl Zeiss, en la que trabajan 112 personas, identifica la oportunidad de optimizar su sistema de reporting interno para agilizar y mejorar la elaboración de sus informes, ser más operativos y seguir mejorando su posición como un verdadero partner de sus clientes.

Las necesidades específicas de negocio

Ante estas necesidades, Carl Zeiss abrió un concurso de empresas. Después de un minucioso estudio realizado por la consultora independiente Altin Solutions, se propuso adoptar Infor BI/EPM, que fue la solución que convenció a la compañía.

Altin es especialista en los ámbitos de Gestión del Rendimiento (Performance Management), Business Intelligence, Consolidación y Tesorería, habiendo desarrollado importantes proyectos tanto a nivel nacional como internacional en sus más de 300 proyectos realizados.

Los resultados

Con esta solución unificada, Carl Zeiss ha ganado agilidad especialmente en la obtención de información actualizada.

“ZEISS ha contribuido durante más de 160 años al progreso tecnológico mundial en mercados como el de las soluciones industriales o la óptica de consumo. Es una empresa internacional que apuesta por la innovación y necesitaba una solución de Business Intelligence y Performance Management acorde con sus exigentes necesidades”, apunta Ana María Bajo Flores, Directora de Proyecto de Altin Solutions.

"El equipo de Altin se ha mostrado muy flexible durante todo el proceso y han facilitado todas las pruebas necesarias para adaptar la solución a nuestras necesidades."

—Almudena Sánchez, Finance and controlling manager

Tras analizar la estructura de la empresa, la implantación se dividió en dos fases. A los pocos meses de finalizar el análisis, y cumpliendo con las expectativas de la compañía, la primera fase ya estaba terminada.

La nueva solución Infor implementada en ZEISS permite a la compañía mejorar la elaboración de diferentes informes específicos de análisis de negocio. Lo que ha contribuido a agilizar el manejo de la información, la toma de decisiones, y por tanto la capacidad de crecer al lado de sus clientes, como un verdadero partner de soluciones.

“Los usuarios se han adaptado muy bien al manejo de la solución y demandan nuevos informes y más opciones que continúen optimizando su trabajo”, destaca Almudena Sánchez. Esta solución la utilizan usuarios de perfiles muy diversos, desde la dirección general a los delegados de ventas, por lo que es vital que sea fácil de usar, versátil y flexible.

Planes de futuro

Para el año 2015 se espera que se adapte la solución en otras de las divisiones de ZEISS Iberia, Microscopía (MIC) y Metrología Industrial (IMT). “La solución de Infor nos ha ayudado a mejorar el funcionamiento interno ya que ofrece datos fiables, y hace posible que seamos más productivos”, destaca Almudena Sánchez, Carl Zeiss, Finance and controlling manager.



Channel
Partner



641 Avenue of the Americas
New York, NY 10011
800-260-2640
infor.com

Infor España
Paseo de Gràcia, 56, planta 4ª
08007 Barcelona
Directo: +34 934 670 200
Email: marketing.es@infor.com
www.infor.es

Altin Solutions
C/ Playa de las Américas, 2
Edificio Codesa 2
28290 – Las Rozas (Madrid)
+34 916366333

Acerca de Infor

Infor crea aplicaciones empresariales con los más nuevos conocimientos científicos y funcionales en forma de servicio en la nube. Con unos 13.000 empleados y clientes en más de 200 países y territorios, Infor automatiza los procesos importantes y elimina la necesidad de personalizaciones gracias a especializaciones sectoriales integradas. Para obtener más información, visite www.infor.es.